

DROITS ET RESPONSABILITÉS DES PATIENTS

À l'ESFBO, nous croyons que les patients et leurs familles sont nos partenaires dans la prestation des soins de qualité aux patients. Nous souhaitons promouvoir un environnement de respect, de communication, de collaboration et d'entraide. À cette fin, il est important que vous compreniez vos droits et responsabilités, dans la mesure protégée par la loi.

Vous avez le DROIT de :

- Recevoir des soins de qualité prodigués avec respect, courtoisie, sans discrimination et en temps opportun;
- Être informé de vos problèmes de santé, et de comprendre les risques et les avantages de tout traitement ou toute décision au sujet de vos soins;
- Consulter ou vous procurer une copie de vos dossiers médicaux concernant les rendez-vous ou traitements reçus à la clinique de l'ESFBO par nos professionnels en soins de santé;
- Participer aux prises de décisions concernant votre traitement, y compris le refus de recevoir des soins;
- Avoir droit au respect de votre vie privée et à la confidentialité des renseignements sur votre état de santé;
- Être informé à l'avance des frais non couverts par l'Assurance-santé de l'Ontario et que vous devrez payer.

Nous vous demandons également de respecter les RESPONSABILITÉS suivantes :

- Prévenez notre bureau au moins 24 heures à l'avance si vous devez annuler un rendez-vous;
- Arrivez à temps pour votre rendez-vous;
- Posez des questions et communiquez vos inquiétudes;
- Impliquez-vous activement aux soins que vous recevez;
- Traitez notre personnel et les autres patients avec courtoisie et respect;
- Soyez honnête avec votre professionnel en soins de santé et fournissez des informations précises sur vos antécédents médicaux et les traitements reçus;
- Maintenez le plus de saines habitudes de vie possibles;
- Conformez-vous le plus fidèlement possible au plan de traitement établi et transmettez vos inquiétudes à votre professionnel en soins de santé;
- Comprenez et acceptez de défrayer toutes dépenses non couvertes par l'Assurance-santé de l'Ontario.

Questions? Un membre de notre équipe se fera un plaisir de vous aider